

**VALUTAZIONE QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLO  
SPORTELLLO PSICOLOGICO (a.s. 2016-2017)  
(CAMPIONE DI 22 PERSONE)**

**1. Hai partecipato allo Sportello Psicologico:**

- 1 sola volta: 4 persone
- più volte: 18 persone

**2. Credi che sia stato utile per te?**

- sì: 22 persone

**Perché?** .....

- Ci ha aiutato ad individuare una problematica e fornito una possibile soluzione;
- Perché è molto utile in quanto permette a chi si rivolge di scoprire delle cose che altrimenti potrebbe individuare difficilmente senza un aiuto specialistico;
- Ho la possibilità di confrontarmi e ricevere supporto e consigli da una figura professionale adulta che sa capirmi, e tutto ciò senza la necessità del consenso da parte dei miei genitori;
- Mi ha aiutato a riflettere sulle problematiche che ritenevo superate e che invece sono ancora importanti;
- Mi ha aiutato a capire cosa fare per risolvere il problema;
- È stato molto utile perché ti aiuta a gestire al meglio la propria situazione;
- È bello poter parlare con qualcuno dei tuoi problemi a scuola, avere un momento in cui qualcuno ti ascolti è piacevole, è utile per il tuo benessere psicologico;
- Perché è riuscita a darmi consigli che non riuscivo a trovare, e poi sono gli unici momenti in cui riesco ad esprimermi;
- Perché mi ha aiutato ad affrontare i miei problemi sul piano scolastico, organizzando la mia “salute mentale” con i problemi interni alla vita scolastica;
- È stato un ottimo sfogo e per liberarmi la coscienza;
- Mi ha permesso di parlare, cosa che riesco a fare solo a casa e in classe ogni tanto;
- Mi ha aiutato per i miei problemi;
- Perché mi aiuta a parlare e capire le mie idee e i pensieri;
- Ci ha fatto capire alcune problematiche e ci ha fornito delle indicazioni su come poterle risolvere;
- Mi è servito e mi è stato utile per capire meglio la mia situazione;
- Ho la possibilità di parlare dei miei problemi che con persone vicine non saprei esporre;
- Perché mi ha aiutato molto anche se è stata la prima volta;
- Per sfogarsi, parlare;
- Perché avendo problemi psicologici e andando a questi vari colloqui, il problema è diminuito e si è stabilito;
- Perché mi ha aiutata;
- Mi ha aiutato molto a liberarmi.

- no: 0

### **3. Qual è il livello di gradimento e di soddisfazione che hai provato in merito al servizio?**

alto: 15 persone

**Perché?**.....

- Sono soddisfatta perché la psicologa ascolta con attenzione noi alunni (senza prenderti in giro);
- Mi è servito molto;
- Mi ha fatto riflettere e liberare dalle ossessioni;
- Perché mi ha dato la possibilità di scoprire delle problematiche che non pensavo di avere e soprattutto perché è molto efficace;
- È molto competente;
- Mi ha aiutato a sfogarmi e capire come affrontare il problema;
- Mi è piaciuto molto, la psicologa è stata molto in gamba a farmi stare meglio;
- Perché mi ha aiutato nel mio ambito scolastico;
- È utile;
- Perché offre un momento di ascolto verso gli studenti, oltre alla vita dietro al banco;
- La psicologa è molto simpatica e mi ci trovo benissimo a parlare con lei;
- Mi è servito per parlare dei miei problemi;
- Ha risposto in maniera efficace alle nostre problematiche.

medio: 7 persone

**Perché?**.....

- Avremmo voluto avere più tempo a disposizione;
- La psicologa è molto competente e molto brava a svolgere il suo lavoro, ma i tempi di attesa per gli appuntamenti sono davvero troppo lunghi;
- Perché la vedo una volta al mese;
- Non mi è piaciuto molto il fatto che scrivesse le cose su un foglio;
- Avendo capito con l'aiuto della psicologa il problema principale sono riuscita a reagire di conseguenza;
- Mi ha aiutato molto.

basso: 0